

GRAVINO PAOLO

Distribuzione Cartoleria Ingrosso Cancelleria

Tel. 06.99336029 Cell. 393.2429676 - Fax 06 .62201767

E-mail: distribuzionecartoleria@gmail.com

E-shop: shop.distribuzionecartoleria.biz

RICHIESTA AUTORIZZAZIONE RESO MERCE - MODULO RMA

Attenzione: la gestione del reso può prevedere dei costi a carico del cliente.

In caso di reso merci autorizzato saranno addebitati al cliente i costi di gestione in ragione del 20% (min. 8 euro)

In caso di trasporto a nostro carico verrà addebitato un ulteriore costo di spese corriere pari al 5% (min. 12 euro).

Qualora il reso dipenda da un nostro errore sarà gestito senza alcun costo aggiuntivo per il cliente. Se trattasi di cartucce o macchine elettroniche il reso se autorizzato è da intendersi con riserva ed il tempo di gestione può durare anche mesi (in base ai tempi di risposta delle case produttrici). I resi di altri articoli richiedono un tempo di gestione di circa 10gg lavorativi. L'RMA accettato ha validità 10gg. In caso di accettazione le merci dovranno pervenire nei nostri magazzini integre, nella confezione originale, non prezzate o alterate in alcun modo altrimenti l'RMA, anche se autorizzato, sarà rifiutato e le merci rese al mittente con porto assegnato.

Trascorsi 10gg di calendario dalla data di acquisto la merce non si potrà più rendere

Compilare il seguente modulo in tutte le sue parti per avviare la relativa pratica RMA

1. Requisiti necessari del prodotto affinché possa essere reso o sostituito:

- a) Imballo integro in ogni sua parte;
- b) L'articolo non deve essere stato alterato in alcun modo (prezzi, etichette barcode, etc);
- c) La data d'acquisto deve essere inferiore o uguale ai 10gg di calendario;
- d) Fornire i riferimenti documento d'acquisto (fattura o DDT).

2. Tipo di reso merci (contrassegnare):

- Merci fallate** (è prevista sola la sostituzione, non saranno emesse note di credito)
- Merci difettose o non funzionanti** (in questo caso dobbiamo attendere istruzioni sulla garanzia del fornitore)
- Merci buone** Errore inserimento Merce non conforme all'ordine (seguirà verifica amministrativa) Altro

3. Riferimenti cliente:

Codice	Ragione sociale	Persona di riferimento
Telefono	Fax	Email

4. Elenco prodotti da rendere

Codice	Descrizione	Quantità da rendere	Valore della merce acquistata	Riferimento Fattura/DDT Nr.	Del

5. Modalità trasporto merci

- Ritiro a carico di Gravino Paolo
- Consegna a vostra cura presso una delle nostre sedi (nessun costo aggiuntivo)

PREGO INVIARE via email a distribuzionecartoleria@gmail.com